

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL PROVEEDORES

Operadora Lakahn, S.A. de C.V.

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la "Ley") y su reglamento hacemos de su conocimiento que Operadora Lakahn, S.A. de C.V. en adelante ("Operadora Lakahn") con domicilio en Carretera Federal Chetumal Puerto Juárez, K298 OPLK-11, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77724, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones, es el responsable del uso y protección datos personales, y al respecto le informa lo siguiente:

De conformidad con lo previsto en la Ley, los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad tendrán la definición que a los mismos le asigna la misma, con excepción expresa de aquellos que aquí se definan. Este Aviso especifica el tipo de datos que Operadora Lakahn recolecta; los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de estos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

I. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Operadora Lakahn, recaba sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este contexto, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley.

II. FINALIDADES PRIMARIAS.

Recabamos sus datos personales, mismos que son tratados de forma estrictamente confidencial y con las medidas de seguridad, físicas y digitales, necesarias para garantizar su protección. Los datos personales que recabaremos serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular: evaluarlo como proveedor, darlo de alta en nuestra base de datos de proveedores, identificación y creación de un expediente, elaboración de documentos; contratos, convenios, facturas, recibos y documentación referente a la relación jurídica, realización de pagos, ya sea a través de títulos de crédito o vía transferencia electrónica, cumplir obligaciones fiscales relacionadas con proveedores, cumplimiento a los términos y condiciones que se hayan contratado.

III. FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención. Para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestar su negativa a través de (i) un escrito libre dirigido a nuestra área de cumplimiento, o bien (ii) mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección cumplimiento@ciudadmayakoba.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades accesorias no podrá ser un motivo para que neguemos la relación jurídica entre las partes.

IV. DATOS PERSONALES OBJETO DEL TRATAMIENTO

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

Datos de identificación: nombre, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de identificación vigente. Datos de contacto: domicilio, teléfono fijo y/o móvil, correo electrónico. Datos financieros: Estados de cuentas bancarias, datos de cuentas bancarias y CLABE(s). Los datos mencionados anteriormente serán utilizados única y exclusivamente recibir pagos de Operadora Lakahn, S.A. de C.V.

De manera adicional, es posible recabar su huella digital a través de un sistema que opera mediante terminales que extraen las huellas digitales para registrar el acceso y la salida a las instalaciones con motivos de seguridad. Le informamos también que su huella digital no se guarda en el sistema ya que el tratamiento de esta es mediante un sistema de encriptado el cual hace imposible que se tenga acceso a las mismas, siendo imposible duplicar la huella digital o tener la imagen original de estas.

De igual forma, al momento de ingresar a nuestras instalaciones se videograbará su imagen, lo anterior con la finalidad de protección, seguridad y prevención del delito, las cuales tendrá una duración de almacenamiento de 60 días, una vez transcurrido el plazo anterior, se eliminarán sus imágenes de nuestros servidores/nube.

V. DATOS SENSIBLES.

Operadora Lakahn en ningún caso y en ninguna circunstancia almacena información de datos personales sensibles como origen racial o étnico, estado de salud actual, información genética, creencias religiosas, filosóficas y morales, afiliación sindical, opiniones políticas o preferencia sexual.

VI. VERACIDAD DE LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EL USUARIO.

Usted como proveedor, garantiza que los datos personales proporcionados a Operadora Lakahn, son verdaderos y se hace responsable de comunicar a esta en cualquier tiempo, de cualquier modificación sustancial en los mismos. Se entenderá por modificación sustancial, cualquier cambio o alteración en los datos personales que no permita el correcto contacto, ubicación y posterior identificación del usuario.

VII. TRANSFERENCIAS DE DATOS.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de Operadora Lakahn, para los siguientes fines: Para la creación, actualización, y conservación de un expediente de identificación y el cumplimiento de leyes federales y locales.

Para poder realizar los pagos correspondientes a sus servicios.

Destinatario de los Datos Personales: CDMK Servicios, S.A. de C.V., MKB Real Estate, S.A de C.V., Controladora Turística Simba, S.A. de C.V., sus filiales y subsidiarias, bajo el control común del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas o autoridades relacionadas para la relación contractual, así como con instituciones bancarias, se compromete a cumplir y respetar los principios legales de protección de datos personales cuando estos se transfieran, ya sea a personas físicas o morales, con la finalidad de poderle utilizar los datos conforme al presente Aviso de privacidad.

Operadora Lakahn, se asegurará a través de la firma de convenios y/o adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades por las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de privacidad.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, y únicamente podrá transferir sus datos personales sin su previo consentimiento, únicamente cuando se encuentre bajo las excepciones previstas en el artículo 9.

VIII. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas formas: de manera directa en las oficinas y puntos de venta, directamente del titular, a través de agentes o promotores, cuando visite o utilice nuestro sitio web, por teléfono, por correo electrónico, por redes sociales, por aplicaciones de mensajería instantánea, mediante diversos medios electrónicos, otras fuentes públicas permitidas por la Ley.

XIX. MEDIOS PARA PROTEGER EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Operadora Lakahn, implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado dentro de este aviso de privacidad.

Asegurando que únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación laboral con Operadora Lakahn.

X. DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Hacemos de su conocimiento que en cualquier momento usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición sobre el tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Usted podrá hacer ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales.

Para que usted pueda ejercer sus derechos ARCO y/o Revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales puede hacerlo mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: cumplimiento@ciudadmayakoba.com. La solicitud debe contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular, domicilio, número telefónico, email u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos a que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscan ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales;
5. En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado en los numerales 1,2,3 y 4, las modificaciones a realizarse.

A partir de la recepción, Operadora Lakahn, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo, dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, misma que si se dictamina como procedente se hará efectiva en un plazo de quince (15) días hábiles a partir de la respuesta que reciba.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no esté acompañada de los documentos a los que se hace referencia, o no indique claramente las modificaciones a realizarse, el responsable podrá requerir del titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud. El titular contará con diez días para cumplir con el requerimiento, contados a partir de que reciba la solicitud. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual Operadora Lakahn, procederá a la supresión de los datos correspondientes. Una vez cancelados los datos personales correspondientes, Operadora Lakahn, avisará a su titular.

Realizado lo anterior, Operadora Lakahn, podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el presente Aviso de Privacidad.

Operadora Lakahn, no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo quinto de la Ley.

XI. LIMITACIÓN EN EL USO O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Además del ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del consentimiento, es posible limitar el uso y divulgación de la información personal mediante los siguientes mecanismos:

La inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), o en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF).

El registro en el listado de exclusión de Operadora Lakahn, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte del responsable. Para lo que podrá solicitar su inscripción al área de cumplimiento.

Es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que existe la posibilidad de que al momento de su solicitud subsista alguna obligación legal o relación jurídica, la cual requiera que continuemos tratando sus datos personales.

XII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL PORTAL DE INTERNET (COOKIES, WEB BEACONS).

Por este medio le informamos que en la siguiente dirección electrónica www.ciudadmayakoba.com se hace uso de cookies, web beacons o tecnologías similares mediante las cuales se obtienen datos personales.

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web. Operadora Lakahn, no ha revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido en tales sitios. Lo invitamos a que lea cuidadosamente el Aviso de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet.

XIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad, mediante su publicación en nuestra página de internet www.ciudadmayakoba.com.

Operadora Lakahn, pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible al público a través de los siguientes medios:

En nuestro sitio web en el apartado de Aviso de Privacidad.

XIV. CONSENTIMIENTO.

Como titular, otorgo mi consentimiento para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad.

El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Versión 3.0

Última actualización: 02/02/2026

Nombre y firma del titular

AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL EMPLEADOS OPERADORA LAKAHN, S.A. de C.V.

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”) y su reglamento hacemos de su conocimiento que Operadora Lakahn, S.A. de C.V, en adelante (“Operadora Lakahn”) con domicilio en Carretera Federal Chetumal-Puerto Juárez km 298, OPLK-11, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77724, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones, es el responsable del uso y protección datos personales, y al respecto le informa lo siguiente: De conformidad con lo previsto en la Ley, los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad tendrán la definición que a los mismos le asigna la misma, con excepción expresa de aquellos que aquí se definan. Este Aviso especifica el tipo de datos que Operadora Lakahn recolecta; los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de estos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

I. PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Operadora Lakahn recaba sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este contexto, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley.

II. FINALIDADES PRIMARIAS.

Recabamos sus datos personales, mismos que son tratados de forma estrictamente confidencial y con las medidas de seguridad, físicas y digitales, necesarias para garantizar su protección. Los datos personales que recabaremos de usted serán utilizados para las siguientes finalidades, que son necesarias para llevar a cabo y mantener la relación jurídica entre el responsable y el titular: Reclutamiento y selección, elaboración de un expediente laboral, creación de un perfil de empleado, administración del acceso electrónico a los sistemas e infraestructura tecnológica, administración de acceso, el registro y verificación de control de asistencia, administración de servicios de nómina; alta de seguros (y de familiares), de vida, de gastos médicos mayores, comunicarle información de índole laboral y administrativa para que desempeñe sus tareas laborales, cumplimiento del contrato de trabajo que se celebre con Operadora Lakahn, generar perfiles y estructuras laborales que permitan incrementar y mejorar la productividad, así como para cualesquier otros fines que Operadora Lakahn considere necesarios para el mejoramiento de las condiciones de trabajo y todas aquellas que apliquen según la Ley Federal del Trabajo, IMSS e INFONAVIT, mantener los sistemas y bases de datos del responsable actualizados al término de la relación laboral, para realizar los trámites de disolución necesarios, cumplir con las leyes y disposiciones aplicables, mantener un canal de comunicación con el empleado, capacitación y monitoreo del desempeño laboral.

III. FINALIDADES SECUNDARIAS.

De manera adicional, utilizaremos su información personal para las siguientes finalidades que no son necesarias para el servicio solicitado, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención como son: acceso a actividades culturales y deportivas, otorgamiento, administración y procuración de créditos de nómina, enviarle comunicaciones relacionadas con eventos no laborales organizados por Operadora Lakahn, filiales, subsidiarias o terceros que sean nuestros socios comerciales y dar referencias laborales conforme lo permitan las leyes aplicables.

En caso de que no desee que sus datos personales sean tratados para estos fines adicionales, usted puede manifestar su negativa mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección cumplimiento@ciudadmayakoba.com. La negativa para el uso de sus datos personales para estas finalidades accesorias no podrá ser un motivo para negar la relación laboral con nuestra empresa.

IV. DATOS PERSONALES QUE SERAN OBJETO DE TRATAMIENTO.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales:

- Datos de identificación: nombre, lugar y fecha de nacimiento, nacionalidad, Registro Federal de Contribuyentes (RFC), Clave Única de Registro de Población (CURP), número de identificación vigente.
- Datos de contacto: domicilio, teléfono fijo, teléfono móvil, correo electrónico, redes sociales.
- Datos académicos: trayectoria educativa, título profesional, cédula profesional, certificados, diplomas.
- Datos laborales: experiencia profesional, centros de trabajo anteriores, fecha de ingreso y salida de empleos, referencias. El empleado se obliga y será responsable de comunicar a las personas que proporcione como referencias, familiares o antiguos empleadores, respecto de la existencia del proceso de selección al que se sometió y sobre el tratamiento de los datos personales de contacto de las referencias que ha proporcionado de conformidad con las finalidades establecidas en este Aviso de privacidad. De igual manera, se obliga y será responsable de informar los medios a través de los cuales las referencias podrán tener conocimiento total del Aviso de privacidad.
- Datos financieros: Estados de cuenta bancarios, cuentas bancarias y CLABES. Los datos mencionados anteriormente, serán utilizados única y exclusivamente para para recibir pagos de nómina u otros de Operadora Lakahn.
- De manera adicional, es posible recabar su huella digital a través de un sistema que opera mediante terminales que extraen las huellas digitales para registrar el acceso y la salida de nuestro personal. Le informamos también que su huella digital no se guarda en el sistema ya que el tratamiento de esta es mediante un sistema de encriptado el cual hace imposible que se tenga acceso a las mismas, siendo imposible duplicar la huella digital o tener la imagen original de estas.
- Datos personales sensibles: Se le informa que Operadora Lakahn, capta datos personales de los denominados sensibles, ya que, al momento de la selección del personal, se le realiza al prospecto un examen psicométrico para la valuación de nuestros candidatos, dicha información no es transferida a terceros y que la misma cuenta con medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas ALTAS para su almacenamiento en virtud del tipo de dato.

Autorizo expresa y voluntariamente que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los fines secundarios del aviso de privacidad.

De igual forma, al momento de ingresar a nuestras instalaciones se videograbará su imagen, lo anterior con la finalidad de protección, seguridad y prevención del delito, las cuales tendrá una duración de almacenamiento de 60 días, una vez transcurrido el plazo anterior, se suprimirán sus imágenes de nuestros servidores/nube.

V. VERACIDAD DE LOS DATOS PROPORCIONADOS POR EL EMPLEADO.

Usted como empleado, garantiza que los datos personales proporcionados a Operadora Lakahn son verdaderos y se hace responsable de comunicar a esta en cualquier tiempo, de cualquier modificación sustancial en los mismos. Se entenderá por modificación sustancial, cualquier cambio o alteración en los datos personales que no permita el correcto contacto, ubicación y posterior identificación del empleado.

VI. TRANSFERENCIAS DE DATOS.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de Operadora Lakahn, para los siguientes fines: Para la conversión de un expediente laboral, y cumplimiento de leyes locales y federales, para gestiones de seguros y/o reembolsos y para realizar los pagos correspondientes a su nómina.

Destinatario de los Datos Personales: CDMK Servicios, S.A. de C.V., MKB Real Estate, S.A. de C.V., Controladora Turística Simba, S.A. de C.V. y sociedades controladoras, subsidiarias, filiales o afiliadas bajo el control común del responsable, sociedades o casas matriz cualquier sociedad del mismo grupo del responsable que opere bajo los mismos procesos y políticas internas o autoridades relacionadas para la gestión de la relación laboral, así como con aseguradoras e instituciones de banca múltiple.

Operadora Lakahn se compromete a cumplir y respetar los principios legales de protección de datos personales cuando estos se transfieran, ya sea a personas físicas o morales, con la finalidad de poderle utilizar los datos conforme al presente Aviso de privacidad.

Operadora Lakahn se asegurará a través de la firma de convenios y/o adopción de otros documentos vinculantes, que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades por las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de privacidad.

Nos comprometemos a no transferir sus datos personales a terceros sin su consentimiento, y únicamente podrá transferir sus datos personales sin su previo consentimiento, únicamente cuando se encuentre bajo las excepciones previstas en el artículo 9.

VII. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES.

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales de distintas formas: directamente del titular, a través de agentes o promotores, cuando visite o utilice nuestro sitio web, por teléfono, por correo electrónico, por redes sociales, por aplicaciones de mensajería instantánea, mediante diversos medios electrónicos, cuando obtenemos información a través de otras fuentes públicas permitidas por la Ley, así como al visitar nuestras oficinas.

VIII. MEDIOS PARA PROTEGER EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Operadora Lakahn implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado dentro de este aviso de privacidad.

Asegurando que únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación laboral con Operadora Lakahn.

XIX. DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Hacemos de su conocimiento que en cualquier momento usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición sobre el tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Usted podrá hacer ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para que usted pueda ejercer sus derechos ARCO y/o Revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales puede hacerlo mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: cumplimiento@ciudadmayakoba.com. La solicitud debe contener y acompañar lo siguiente:

- 1.El nombre del titular, domicilio, número telefónico, email u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
- 2.Los documentos a que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
- 3.La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscan ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
- 4.Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
- 5.En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado en los numerales 1,2,3 y 4, las modificaciones a realizarse.

A partir de la recepción, Operadora Lakahn, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo, dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, misma que si se dictamina como procedente se hará efectiva en un plazo de quince (15) días hábiles a partir de la respuesta que reciba.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no esté acompañada de los documentos a los que se hace referencia, o no indique claramente las modificaciones a realizarse, el responsable podrá requerir del titular, por una vez y dentro de los cinco

días siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud. El titular contará con diez días para cumplir con el requerimiento, contados a partir de que reciba la solicitud. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual Operadora Lakahn procederá a la supresión de los datos correspondientes. Realizado lo anterior, Operadora Lakahn podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el presente Aviso de Privacidad. Operadora Lakahn no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo quinto de la Ley. Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus datos personales serán cancelados de la base de datos de Operadora Lakahn.

X. REVOCACIÓN Y/O LIMITACIÓN EN EL USO Y/O DIVULGACIÓN DE DATOS PERSONALES.

Además del ejercicio de los derechos ARCO y la Revocación del consentimiento, es posible limitar el uso y divulgación de la información personal mediante los siguientes mecanismos: La inscripción en el Registro Público para Evitar Publicidad (REPEP), que está a cargo de la Procuraduría Federal del Consumidor (PROFECO), o en el Registro Público de Usuarios (REUS) de la Comisión Nacional para la Protección y Defensa de los Usuarios de Servicios Financieros (CONDUSEF). El registro en el listado de exclusión de Operadora Lakahn, a fin de que sus datos personales no sean tratados para fines mercadotécnicos, publicitarios o de prospección comercial por parte del responsable. Para lo que podrá solicitar su inscripción al área de cumplimiento. Es importante informarle que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que existe la posibilidad de que al momento de su solicitud subsista alguna obligación legal o relación jurídica, la cual requiera que continuemos tratando sus datos personales.

XI. AUTOMATIZACIÓN DEL USO DE DATOS.

Los datos personales serán objeto de tratamiento automatizado de conformidad con las políticas de Operadora Lakahn y esta pondrá a disposición de los empleados para que estos puedan acceder a este aviso sobre la política de privacidad o a cualquier otra información importante. No obstante, lo anterior, y salvo que se indique lo contrario, las respuestas sobre algunos de los datos personales requeridos son voluntarias, sin que la falta de contestación de éstas implique un menoscabo en la calidad de la relación laboral. La recolección y tratamiento automatizado de los datos personales, tiene como objetivo el mantenimiento de la relación laboral en su caso establecida en los términos y condiciones que el empleado acepte de forma expresa al momento de contraer la relación laboral con Operadora Lakahn.

Operadora Lakahn, cuenta con los máximos niveles de seguridad de protección de los datos personales que la legislación vigente requiere y procura adaptarse a las necesidades y requerimientos tanto legales como tecnológicos.

XII. USO DE TECNOLOGÍAS DE RASTREO EN EL PORTAL DE INTERNET (COOKIES, WEB BEACONS).

Por este medio le informamos que en la siguiente dirección electrónica www.ciudadmayakoba.com; se hace uso de cookies, web beacons o tecnologías similares mediante las cuales se obtienen datos personales.

Nuestro sitio web puede contener, para su conveniencia, enlaces a otros sitios web. Operadora Lakahn no ha revisado los Avisos de Privacidad de dichos sitios web, por lo que no garantiza ni se hace responsable del contenido en tales sitios. Lo invitamos a que lea cuidadosamente el Aviso de Privacidad de cada uno de los sitios que visita en Internet.

XIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Operadora Lakahn pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible al público a través de los siguientes medios:

En nuestro sitio web en el apartado de Aviso de Privacidad.

Notificación visible en nuestras oficinas.

XIV. CONSENTIMIENTO.

Como titular, otorgo mi consentimiento expreso y voluntario para que mis datos personales sean tratados conforme a lo señalado en el presente aviso de privacidad. El presente Aviso de Privacidad se rige por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su Reglamento y demás ordenamientos legales y aplicables en los Estados Unidos Mexicanos.

Autorizo expresa y voluntariamente que mis datos personales sensibles sean tratados conforme a los fines secundarios del aviso de privacidad.

Versión 3.0

Última actualización: 24/10/2025.

Nombre y firma del titular

**AVISO DE PRIVACIDAD INTEGRAL DE VIDEOVIGILANCIA
CÁMARAS DE VIDEOGILANCIA Y SEGURIDAD
OPERADORA LAKAHN, S.A. DE C.V.**

Con fundamento en los artículos 15, 16 y demás aplicables de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares (la “Ley”), su reglamento y disposiciones aplicables, hacemos de su conocimiento que Operadora Lakahn, S.A. de C.V, en adelante (“Operadora Lakahn”) con domicilio en Carretera Federal Chetumal-Puerto Juárez km 298, OPLK-11, Playa del Carmen, Solidaridad, Quintana Roo, C.P. 77724, mismo que está destinado para oír y recibir notificaciones, es el responsable del uso y protección datos personales, y al respecto le informa lo siguiente: De conformidad con lo previsto en la Ley, los términos que se utilicen en el presente aviso de privacidad tendrán la definición que a los mismos le asigna la misma, con excepción expresa de aquellos que aquí se definan. Este Aviso especifica el tipo de datos que Operadora Lakahn recolecta; los fines para los cuales lleva a cabo el tratamiento de estos, así como los derechos con que cuenta el titular al respecto.

I.-PRINCIPIOS DEL TRATAMIENTO DE LOS DATOS PERSONALES.

Operadora Lakahn, recaba sus datos personales para los efectos mencionados en el presente Aviso de Privacidad. En este contexto, hacemos de su conocimiento que sus datos personales serán tratados y resguardados con base en los principios de licitud, calidad, consentimiento, información, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad consagrados en la Ley.

II.- FINALIDADES PRIMARIAS.

Recabamos sus datos personales, mismos que son tratados de forma estrictamente confidencial y con las medidas de seguridad, físicas y digitales, necesarias para garantizar su protección. Los datos personales que recabaremos de usted serán utilizados con la finalidad de contar con un control de entradas y salidas, procurar seguridad de las personas y las instalaciones y, en su caso, estar en posibilidad de identificar a las personas en el supuesto que se vulnere algún bien jurídico. Se hace de su conocimiento que el tratamiento forma parte de las medidas de seguridad adoptadas al interior y en la zona perimetral en las instalaciones de Operadora Lakahn, a través de un monitoreo en un sistema de circuito cerrado de televisión y un registro de entradas y salidas de los visitantes, clientes, proveedores y del personal que labora en las instalaciones. Proporcionar acceso o copia de secciones o fragmentos de videograbaciones a las autoridades competentes, para el cumplimiento de requerimientos de información debidamente fundados y motivados.

III.-DATOS PEROSNALES QUE SERAN OBJETO DEL TRATAMIENTO.

Para llevar a cabo las finalidades descritas en el presente aviso de privacidad, utilizaremos los siguientes datos personales: Imagen de las personas que ingresan y transitan por las instalaciones y la zona perimetral, la cual en ciertos contextos podría resultar un dato personal sensible.

Imágenes y fisonomía de todo el personal que labora en las instalaciones, proveedores y visitantes.

Fecha, hora y ubicación de personas físicas.

Datos personales patrimoniales como vehículo (marca, tipo, placa, etc).

IV.TRANSFERENCIA DE DATOS PERSONALES.

Sus datos personales pueden ser transferidos y tratados dentro y fuera del país con personas o entidades distintas de Operadora Lakahn, para los siguientes fines:

Destinatario de los Datos Personales: CDMK Servicios, S.A. de C.V., MKB Real Estate, S.A. de C.V., Controladora Turística Simba, S.A. de C.V. y sociedades controladoras, subsidiarias, filiales o afiliadas bajo el control común del responsable, sociedades o casas matriz, cualquier sociedad del mismo grupo de los responsables que opere bajo los mismos procesos y políticas internas o partes relacionadas.

De igual forma con Asociación de Colonos Ciudad de Mayakoba, A.C., de acuerdo con la prestación de servicios que celebran conforme a los propietarios de Inmuebles y los condominios de CDMK (Desarrollo Inmobiliario denominado Ciudad Mayakoba).

V. MEDIOS DE OBTENCIÓN DE DATOS PERSONALES

Para las finalidades señaladas en el presente aviso de privacidad podemos recabar sus datos personales al captar imágenes en el circuito cerrado de videovigilancia para el monitoreo de seguridad.

VI. MEDIOS PARA PROTEGER EL USO O DIVULGACIÓN DE SUS DATOS PERSONALES.

Operadora Lakahn implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado dentro de este aviso de privacidad.

Asegurando que únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad.

VII.DERECHOS ARCO Y/O REVOCACIÓN DEL CONSENTIMIENTO.

Hacemos de su conocimiento que en cualquier momento usted tiene derecho al Acceso, Rectificación, Cancelación u Oposición sobre el tratamiento de sus datos personales (derechos ARCO). Usted podrá hacer ejercicio de sus derechos ARCO, así como revocar el consentimiento que, en su caso, nos haya otorgado para el tratamiento de sus datos personales.

Sin embargo, es importante que tenga en cuenta que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata, ya que es posible que por alguna obligación legal requiramos seguir tratando sus datos personales. Para que usted pueda ejercer sus derechos ARCO y/o Revocar su consentimiento al tratamiento de sus datos personales puede hacerlo mediante escrito libre firmado por su titular o representante con facultades enviado por correo electrónico a la siguiente dirección: cumplimiento@ciudadmayakoba.com. La solicitud debe contener y acompañar lo siguiente:

1. El nombre del titular, domicilio, número telefónico, email u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud;
2. Los documentos a que acrediten la identidad o en su caso la representación legal del titular.
3. La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se buscan ejercer alguno de los derechos antes mencionados.
4. Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales.
5. En el caso de solicitudes de Rectificación de datos personales, el titular deberá indicar además de lo señalado en los numerales 1,2,3 y 4, las modificaciones a realizarse.

A partir de la recepción, Operadora Lakahn, tendrá un plazo de 20 días hábiles para responder a su solicitud, sin embargo, dicho plazo podrá ser ampliado por un periodo de tiempo igual, lo que le será notificado, por el medio que usted nos haya indicado para tales efectos, señalando las razones de dicha ampliación, de conformidad con el artículo 31 de la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, misma que si se dictamina como procedente se hará efectiva en un plazo de quince (15) días hábiles a partir de la respuesta que reciba.

En caso de que la información proporcionada en la solicitud sea insuficiente o errónea para atenderla, o bien, no esté acompañada de los documentos a los que se hace referencia, o no indique claramente las modificaciones a realizarse, el responsable podrá requerir del titular, por una vez y dentro de los cinco días siguientes a la recepción de la solicitud que aporte los elementos o documentos necesarios para dar trámite a su solicitud. El titular contará con diez días para cumplir con el requerimiento, contados a partir de que reciba la solicitud. De no dar respuesta en dicho plazo, se tendrá por no presentada la solicitud correspondiente.

La cancelación de datos personales dará lugar a un periodo de bloqueo tras el cual Operadora Lakahn procederá a la supresión de los datos correspondientes. Realizado lo anterior, Operadora Lakahn podrá conservar los datos personales exclusivamente para efectos de las responsabilidades derivadas del tratamiento a que se refiere el presente Aviso de Privacidad. Operadora Lakahn no estará obligado a cancelar los datos personales cuando se trate de los supuestos establecidos en el artículo vigésimo quinto de la Ley. Asimismo, cuando la información recabada en los datos personales deje de ser necesaria para el cumplimiento de las finalidades previstas en este Aviso de Privacidad y en las disposiciones jurídicas aplicables, sus datos personales serán cancelados de la base de datos de Operadora Lakahn.

VIII. CAMBIOS EN EL AVISO DE PRIVACIDAD.

El presente aviso de privacidad puede sufrir modificaciones, cambios o actualizaciones derivadas de nuevos requerimientos legales; de nuestras propias necesidades por los servicios que ofrecemos; de nuestras prácticas de privacidad; de cambios en nuestro modelo de negocio, o por otras causas. Nos comprometemos a mantenerlo informado sobre los cambios que pueda sufrir el presente aviso de privacidad. Operadora Lakahn pondrá a su disposición el Aviso de Privacidad actualizado cuando se le hagan cambios al mismo, así como cuando se requiera recabar su consentimiento.

La versión actualizada del Aviso de Privacidad estará disponible al público a través de los siguientes medios:

En nuestro sitio web www.ciudadmayakoba.com en el apartado de Aviso de Privacidad y/o Políticas de Privacidad.

Notificación visible en nuestras oficinas.

Versión 2.0

Última actualización: 03/02/2026